

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő

Neve: R & Mayer Kft.

Cím: 2315 Szigethalom, Külső Mű út 2.

Adatkezelő képviselője: Mayer József

Adatvédelmi felelős: Farkas Orsolya

Adatvédelmi felelős elérhetősége: adatvedelem@rmayer.hu

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége: adatvedelem@rmayer.hu

A jelen tájékoztató az Adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

2. Adatkezelés célja

2.1 Szolgáltatás(ok) nyújtása a természetes személyek számára és ennek keretében:

- A Felhasználó azonosítása, a többi ügyféltől, felhasználótól, érdeklődőtől való megkülönböztetése;
- Kapcsolattartás, kapcsolattartói adatok kezelése, nyilvántartása;
- Személyes kapcsolattartás, partnerlátogatás és kapcsolódó dokumentumai;
- Árajánlat kiadás, szerződéskötés, telefonos rendelésvétel;
- Webáruházon keresztüli rendelés feldolgozása, kapcsolattartó és átvevői adatok kezelése;
- Kapcsolattartói adatagyeztetés és adatfrissítés;
- A szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet(ek) küldése;
- Egyedi kedvezmények kezelése;
- Rendezvényeken való részvétel és az ehhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés

Adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén a Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;
- Állandó lakcím;
- Szállítási cím;
- Email cím;
- Telefonszám;
- Aláírás;
- Egyedi azonosító.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: a szerződés meghiúsulása

Adatkezelés tervezett határideje: Szerződés lejáratát követő 8 év.

2.2 Szolgáltatás(ok) nyújtása a jogi személyek számára és ennek keretében:

- A Felhasználó azonosítása, a többi ügyféltől, felhasználótól, érdeklődőtől való megkülönböztetése;
- Kapcsolattartás, kapcsolattartói adatok kezelése, nyilvántartása;
- Személyes kapcsolattartás, partnerlátogatás és kapcsolódó dokumentumai;
- Árajánlat kiadás, szerződéskötés, telefonos rendelésvétel;
- Webáruházon keresztüli rendelés feldolgozása, kapcsolattartó és átvevői adatok kezelése;
- Kapcsolattartói adatagyeztetés és adatfrissítés;
- A szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet(ek) küldése;
- Megrendelések kezelése és szállítása viszonteladó partner nevében;

- Egyedi kedvezmények kezelése;
- Rendezvényeken való részvétel és az ehhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások;
- Projektkezelés, vagy szállítói csoportban való részvétel mentén történő kapcsolattartás.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek- Az Adatkezelő jogos érdeke szerződés teljesítéséhez a kapcsolattartó adatait nyilvántartani.

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;
- Email cím;
- Telefonszám;
- Aláírás;
- Egyedi azonosító;

2.3 Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása.

Adatkezelés jogalapja: Törvényi megfelelés (Pénzügyi számviteli törvény megfelelés)

Adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén a Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;
- Állandó lakcím;
- Email cím (Számla távoli nyomtatása vagy e-számla engedélyezése esetén);
- Személyi igazolvány száma;
- Aláírás;
- Egyedi azonosító;

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: a szerződés meghiúsulása

Adatkezelés tervezett határideje: 8 év

2.4 Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása regisztrált felhasználók számára

- Új vagy megújított szolgáltatásokról, reklámüzenet közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés;
- Ügyfélelégedettség mérés;
- Meghívás marketing rendezvényre.

Adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása

Az Érintett írásban, emailben, web alapú levelezőlista link elfogadásával vagy az Adatkezelő jelentkezési weboldalán elhelyezett jelölőnégyzet bejelölésével jelen tájékoztató alapján hozzájárul a személyes adatainak kezeléséhez.

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;
- Értesítési cím;
- Email cím;
- Telefonszám;
- Felhasználó által megadott kiegészítő információk.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Akciók, új termék információk elmaradása.

Adatkezelés tervezett határideje: Visszavonásig

2.5 Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása a Felhasználók számára

- Új vagy megújított szolgáltatásokról, reklámüzenet közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés;
- Ügyfélelégedettségi mérés;
- Meghívás marketing rendezvényre.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek – Az Adatkezelő jogos érdeke a közvetlen üzletszerzés

Az érintett valamely szolgáltatás igénybevételével megadta az Adatkezelő számára az alábbi adatokat. Az Adatkezelő jelen tájékoztatóban tájékoztatja az érintettet, hogy 2.1 és 2.2 rögzített tevékenységek során kezelt adatokat adatkezelési célját jogos érdekre hivatkozva átminősíti és közvetlen üzletszerzés céljára használja.

Adatok forrása: Az Adatkezelő más adatkezelési célból jogosan kezelte az Érintettek adatait.

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;
- Számlázási cím;
- Szállítási cím;
- Email cím;
- Telefonszám;
- Egyedi azonosító.

Adatkezelés tervezett határideje: Tiltakozásig

2.6 Megrendelések kiszállítása

- Futárszolgálat igénybevételével történő kiszállítás;
- Futárszolgálati pontra vagy átvételi pontra történő kiszállítás.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek – Az Adatkezelő jogos érdeke szerződés teljesítéséhez a kapcsolattartói és az átvévő adatait nyilvántartani

Adatok forrása: A megrendelést leadó jogi személy közlése alapján

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;
- Telefonszám;
- Egyedi azonosító.

Adatkezelés tervezett határideje: Tiltakozásig

Adatkezelés jogalapja: Szerződés

Adatok forrása: A megrendelést leadó természetes személy közlése alapján

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;
- Lakcím, vagy szállítási cím;
- Telefonszám;
- e-mail cím;
- Egyedi azonosító.

2.7 Megrendelések átvétele/átadása a Szervezet raktárában

Az áru kiadása vagy átvétele során az áru átvévőjének/átadójának adatai rögzítésre kerülnek a kiadási bizonylaton vagy az ügyviteli rendszerben. Az adatellenőrzés során az Adatkezelő ellenőrizheti az áru átvévőjének vagy beszállítójának személyazonosságát egy fényképes igazolvány bemutatásával.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek – Az Adatkezelő jogos érdeke szerződés teljesítéséhez a kapcsolattartói és az átvévő természetes személy adatait nyilvántartani.

Adatok forrása: A megrendelést leadó jogi személy előzetes közlése alapján vagy a helyszínen az árut átvevő/átadó személy adatközlése alapján.

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;
- Fényképes igazolvány száma;
- Aláírás;
- Gépkocsi rendszáma.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés

Adatok forrása: A megrendelést leadó természetes személy előzetes közlése alapján vagy a helyszínen az árut átvevő személy adatközlése alapján.

2.8 Garanciális termékek ügyintézése, és kapcsolódó szerviz szolgáltatás

Az átvett követő törvényi határidőn belüli, termék csere, javítás kezeléssel kapcsolatos adatkezelés.

Adatkezelés jogalapja: Törvényi

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;
- Cím;
- Email cím;
- Telefonszám;
- Aláírás;
- Egyedi azonosító.

Adatkezelés tervezett határideje: 5 év.

2.9 Visszaru kezelés

A kereskedelmi tevékenység során a partnerek által visszaküldött áruk kezelése.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke a szerződés teljesítésének során a kapcsolódó adatkezelés

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;
- Cím;
- Email cím;
- Telefonszám;
- Aláírás;
- Egyedi azonosító;

Adatkezelés tervezett határideje: 8 év

2.10 Nyereményjátékokra való regisztráció és ennek keretében

Az Adatkezelő szervezésében vagy az Adatkezelő általi lebonyolítású a nyereményjátékokra regisztrált, természetes személyek adatai, a nyereményjáték során, vagy a nyeremény átadás során készített fotó és videofelvétel készítése, és azok az Adatkezelő web és közösségi oldalakon való publikálása.

Adatkezelés jogalapja: Az Érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;
- Cím;
- Email cím;
- Telefonszám;

- Adóazonosító jel;
- Egyedi azonosító;
- Informatikai naplófájl;
- Fotó, videofelvétel;
- Aláírás.

Adatkezelés tervezett határideje: Tiltakozásig, legkésőbb a sorsolást követő 5 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: A nyereményjátékban való részvétel megghiúsulása.

2.11 Panaszkönyv kezelés

Az Adatkezelő bolthálózatában, vagy telephelyein működő kereskedelmi egységben lévő panaszkönyv, vagy vásárlók könyvéhez tartozó adatkezelés.

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;
- Cím;
- Telefonszám;
- Email cím;
- Alíráás;

Adatkezelés tervezett határideje: 5 év.

2.12 Utazás szervezés partnerek számára

Az Adatkezelő partnerei számára meghirdetett rendezvények, oktatásokra történő kiutaztatása, utazási, szállás és program részvételi foglalás.

Adatkezelés jogalapja: Az Érintett önkéntes hozzájárulása

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;
- Email cím;
- Telefonszám;
- Informatikai naplófájl;
- Személyi igazolvány szám;
- Útlevel szám;
- Aláíráás.

Adatkezelés tervezett határideje: 1 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az utazáson való részvétel megghiúsulása.

2.13 Bankkártyás fizetési bizonylat kezelése

Az Adatkezelő bolthálózatában, vagy telephelyein üzemeltett bankkártyás fizetéshez kapcsolódó bizonylatok kezelése.

Adatkezelés jogalapja: jogos érdek – bankkártya szolgáltatóval történő elszámolás

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;

- Aláírás.

Adatkezelés tervezett határideje: Tiltakozásig, legkésőbb vásárlást követő 1 évig.

2.14 Postakezelés, küldeménykezelés

Az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó ajánlott és tértivevényes postai küldemények, valamint egyéb szolgáltatókkal küldött küldemények nyilvántartása

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek – Az Adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.

Adatok forrása: A szerződött jogi személy előzetes közlése alapján vagy az Érintett szerződés teljesítése során történő közlése alapján.

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;
- Cím;

2.15 Szerződések kezelése, iktatása

Az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó szerződések kezelése, iktatása, az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó szerződések iktatása, a szerződés létrejöttkor a szerződő fél kapcsolattartói adatainak kezelése és ezek napra készen tartása, a szerződő fél meghatalmazottjainak adatai, és ezek napra készen tartása.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek – Az Adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.

Adatok forrása: A szerződött jogi személy előzetes közlése alapján vagy az Érintett szerződés teljesítése során történő közlése alapján.

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;
- Telefonszám;
- E-mail;
- Beosztás
- Aláírás;

Adatkezelés tervezett határideje: Tiltakozásig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 8 év.

2.16 Rendezvényre, oktatásra való regisztráció és ennek keretében

Az Adatkezelő meghívott vevői, szerződéses partnerei kapcsolattartói vagy a partner cégek által delegált magánszemélyek. A rendezvényen való részvétel feltétele a regisztráció.

Adatkezelés jogalapja: Az Érintett önkéntes hozzájárulása

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;
- Munkáltató neve;
- Beosztás;
- Email cím;
- Telefonszám.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: A rendezvényen való részvétel meghiúsulása.

Adatkezelés tervezett határideje: Az rendezvény, vagy az oktatást követő 90 napig.

2.17 Elektronikus video megfigyelő rendszer üzemeltetése az alábbiak védelmére:

Kamera rendszer üzemeltetése a szervezet kereskedelmi telephelyein.

- Az Adatkezelő telephelyének biztonsági megóvása;
- Az Adatkezelő vagyoni javainak megóvása;
- Az Adatkezelő munkavállalóinak és látogatóinak testi épségének és vagyoni javainak megóvása;
- Az esetlegesen előforduló balesetek, bűncselekmények körülményeinek kivizsgálása.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása mely jelen esetben cselekedetben nyilvánul meg, azaz a kamerás megfigyelésre történő felhívás ellenére az Adatkezelő területre belép.

A tevékenységet az Adatkezelő a 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló törvény (Szvtv.) rendelkezéseinek betartásával összhangban végzi.

A kezelt adatok köre:

- A természetes személy képe, mozgóképfelvétele (továbbiakban együtt felvétel);

Adatkezelés tervezett határideje: Az Adatkezelő az elektronikus video megfigyelő rendszerben tárolt felvételeket a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) rendelkezéseiben meghatározott ideig tárolja. Az elektronikus megfigyelő rendszer által felvett felvételek tekintetében az Adatkezelő az alábbi megőrzési időket alkalmazza:

- általános esetben 3 nap;
- Az Adatkezelő vagyontárgyainak sérelme vagy sérelmének gyanúja esetén a felvételek felhasználása esetén a cél eléréséhez szükséges legrövidebb időtartamig.

A tárolási időtartam leteltét követően a felvételek megsemmisítésre kerülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye, hogy az Érintett nem lép be a megfigyelt helységbe és nem tudja igény bevenni Adatkezelő szolgáltatásait.

2.18 Jogi kötelezettség vállalkozások nyilvántartása

Engedményezési szerződés, készfizető kezes és kapcsolódó jogi dokumentumok nyilvántartása.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek – Az Adatkezelő jogos érdeke a kezességet vállaló és a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.

Adatok forrása: A Szerződött partnerek cégjegyzésre jogosultjai és a kapcsolattartói

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;
- Cím;
- Telefonszám;
- E-mail;
- Beosztás;
- Aláírás;

Adatkezelés tervezett határideje: Tiltakozásig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 8 év.

2.19 Az Adatvédelmi rendelettel összefüggő adatkezelés

Adatok kezelése, adatátadási nyilvántartás, adatvédelmi incidensek, Érintetti igények kérdések

Adatkezelés jogalapja: Törvényi kötelezettség

- Vezeték és keresztnév;
- Adatvédelmi azonosító;
- Érintetti kérelem, dátuma, típusa, tartalma;
- Érintetti kérelem eredménye;
- Incidens dátuma, dokumentációja, eredménye.

3. Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása Érintettek számára

Új vagy megújított szolgáltatásokról, reklámüzenet közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés, ügyfélelégedettségi mérés, meghívás marketing rendezvényre, konferenciára.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke a közvetlen üzletszerzés

A kezelt adatok köre:

- Vezeték és keresztnév;
- E-mail.

Az Érintett valamely szolgáltatás igénybevételével megadta az Adatkezelő számára az alábbi adatokat. Az Adatkezelő jelen tájékoztatóban tájékoztatja az Érintettet, hogy 2-es pontban rögzített tevékenységek mentén kezelt adatokat adatkezelési célját jogos érdekre hivatkozva átminősíti és közvetlen üzletszerzés céljára használja.

Adatok forrása: Az Adatkezelő más adatkezelési célból jogosan kezelte az Érintettek adatait.

Adatkezelés tervezett határideje: Tiltakozásig

4. Érintettek köre

Az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek vagy jogi személyek nevében eljáró természetes személyek, és az Adatkezelővel szerződésben álló partnerek kapcsolattartói.

5. Kötelezően megadandó adatok köre

Az Adatkezelő az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadás kötelező az Adatkezelő csillag* megjelenítésével jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

6. Adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: az adatkezelési cél meghiúsulása.

7. Gyermekek

A termékeink és szolgáltatásaink nem kiskorú személyeknek szólnak, és kérjük, hogy kiskorú személyek ne adjanak meg Személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy kiskorútól személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megteesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

8. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

Az Adatkezelő az adatkezelés során a szerződés teljesítéséhez vele szerződött adatfeldolgozó(k) számára továbbítja az adatokat.

A címzettek kategóriái: futárszolgálatok, szállítmányozó cégek, IT üzemeltetők, webtárhely szolgáltatók, webtartalom fejlesztő, könyvelési szolgáltatók, Magyar Posta.

Vagyonvédelmi szolgáltató, internetes fizetési szolgáltató, rendezvényszervező cégek, fotó és video szolgáltató cégek, közjegyző, utazási iroda, utazási ügynökségek, légi társaságok, szálláshelyek, programhelyek, szerződött szerviz partner.

9. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az Adatkezelő a 8.pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az Adatkezelő alkalmazottai és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

A felvételeket az Adatkezelő a 8.pontban megjelölt Vagyonvédelmi szolgáltató kivételével harmadik félnek nem adja át. A felvételeket csak az Adatkezelő és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

Az elektronikus megfigyelő rendszer által korábban rögzített felvételekhez az Adatvédelmi Felelős, és az ügyvezető igazgató férhet hozzá. Az Érintett, kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételekhez a fent említett valamely személy jelenlétében hozzáférhet. A hozzáférést minden esetben a Adatvédelmi felelősnél írásban kell kérelmeznie.

Az Adatkezelő a betekintés tényéről minden esetben jegyzőkönyvet készít, melyet a társaság 1 évig tárol.

9.1 Az elektronikus megfigyelő rendszer képeinek korlátozására jogosultak

Az elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített felvételek korlátozása csak olyan esetekben valósítható meg, ha az Adatkezelő olyan eseményt észlelt, amely valószínűsíthetően veszélyezteti az elektronikus megfigyelő rendszer által elérni kívánt célt.

Az Érintett, kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételek kezelése korlátozható. A Érintettnek az Adatvédelmi felelősnél írásban kell kérelmeznie a zárolást, megjelölve annak célját és a várható időtartamát.

Az Adatkezelő zárolási folyamat minden lépéséről jegyzőkönyvet készít, melyet az Adatkezelő 1 évig tárol.

10. Harmadik féltől kapott adatok kezelése

Amennyiben a Felhasználó/Partner nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben a Felhasználó/Partner kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Adatkezelő felhívja a Felhasználó/Partner figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az Érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő a Felhasználóra/Partnerre tovább háríthatja.

11. Az érintettek jogai

Az Érintett az 1. Pontban megjelölt elérhetőségeken az Adatkezelőnél,

- Kérheti, hogy adjon tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről.
- Kérheti adatainak helyesbítését.
- Tájékoztatást kérhet az adatkezelésről.
- Kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását.

Érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Az Érintett továbbá az 1. Pontban megjelölt kapcsolattartási címek egyikén juttathatja el az Adatkezelő számára.

- Kérheti adatainak átadását másik Adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és a Szervezet automatizált eljárás keretében kezeli.
- Rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi vagy elutasítja (indoklással ellátva) a bejelentést. A vizsgálat eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja.

11.1 A tájékoztatás költsége

A Szervezet az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal **díjmentesen** biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyan azon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel.

- Az adminisztratív költség elszámolás alapja a mindenkor minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.
- Továbbá a papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége.

11.2 Tájékoztatás megtagadása

Ha az Érintett kérelme egyértelműen **megalapozatlan**, nem jogosult a tájékoztatásra vagy az Szervezet, mint Adatkezelő bizonyítani tuja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal az Adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az Érintett kérelme különösen ismétlődő jellege miatt – **túlzó**, a Szervezet megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha

- egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú a 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelemmel.

11.3 Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben a Szervezet a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

12. Adatok nyilvánosságra hozatala

Az Adatkezelő az elektronikus megfigyelő rendszer felvételeit nem hozza nyilvánosságra.

13. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait és a felvételeket az Európai Gazdasági Térség államain kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez NEM továbbítja.

14. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő az Információbiztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- Az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza.
- Kizárólag olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához.
- Az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról.
- Gondoskodik a kezelt adatok változatlanosságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az Érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

15. A cookie-k (süтик) kezelése

Adatkezelés jogalapja: A jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján.

A jogos érdek az alábbi célokhoz fűződik:

- A kapcsolat felépítésének optimalizálása.
- Weboldalunk felhasználóbarát voltának és kezelésének biztosítása, illetve optimalizálása.
- A rendszerbiztonság és – stabilitás biztosítása és veszélyek elhárítása/bűnüldözés kibertámadások esetén.
- A felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár” nyilvántartására és a látogatók nyomon követése.

A kezelt adatok köre:

- az Ön által használt számítógép IP-címe,
- a hozzáférés dátuma és pontos ideje,
- a megnyitott fájl neve és elérési útvonala,
- a weboldal, ahonnan a hozzáférés történt (referrer URL),

adott esetben az Ön internetcsatlakozásra alkalmas számítógépének operációs rendszere, valamint hozzáférés-szolgáltatójának neve, nyelvi beállításai

Adatkezelés tervezett határideje:

- a jsessionid – a munkamenet lezárultáig,
- Google Analytics – maximum 2 év.

15.1 A „süтик” meghatározása

A „süтик” olyan kisméretű fájlok, melyek betűket és számokat tartalmaznak. A „süti” a webszerver és a felhasználó böngészője közötti információcsere eszköze. Ezek az adatfájlok nem futtathatók, nem tartalmaznak kémprogramokat és vírusokat, továbbá nem férhetnek hozzá a felhasználók merevlemez-tartalmához.

15.2 A „süтик” használata

A „süтик” által küldött információk segítségével az internetböngészők könnyebben felismerhetők, így a felhasználók releváns és „személyre szabott” tartalmat kapnak. A cookie-k kényelmesebbé teszik a böngészést, értve ez alatt az online adatbiztonsággal kapcsolatos igényeket és a releváns reklámokat. A „süтик” segítségével a weboldalak üzemeltetői névtelen (anonim) statisztikákat is készíthetnek az oldallátogatók szokásairól. Ezek felhasználásával az oldal szerkesztői még jobban személyre tudják szabni az oldal kinézetét és tartalmát.

15.3 Milyen „süтикkel” találkozhat?

A weboldalak az alábbi sütiket használhatják:

- Ideiglenes „süтик”, melyek addig maradnak eszközén, amíg el nem hagyja weboldalt.
- Állandó „süтик”, melyek webes keresőjének beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközén maradnak, amíg azokat Ön nem törli.
- Harmadik féltől származó „süтик”, melyeket harmadik fél helyez el az Ön böngészőjében (pl. Google Analitika). Ezek abban az esetben kerülnek a böngészőjében elhelyezésre, ha a meglátogatott weboldal használja a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat.

15.4 Elengedhetetlen munkamenet (session-id) „süтик”

Ezek használata elengedhetetlen a weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal funkcióinak működéséhez. Ezek elfogadása nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg.

15.5 Analitikai vagy teljesítményfigyelő „sütik”

Ezek segítenek abban, hogy megkülönböztessük a weboldal látogatóit, és adatokat gyűjtsünk arról, hogy a látogatók hogyan viselkednek a weboldalon. Ezekkel a „sütikkel” biztosítjuk például, hogy a weboldal az Ön által kért esetekben megjegyezze a bejelentkezést. Ezek nem gyűjtenek Önt azonosítani képes információkat, az adatokat összesítve és névtelenül tárolják. (pl: Google Analitika)

15.6 Funkcionális „sütik”:

E sütik feladata a felhasználói élmény javítása. Észlelik, és tárolják például, hogy milyen eszközzel nyitotta meg a honlapot, vagy az Ön által korábban megadott, és tárolni kért adatait: például automatikus bejelentkezés, a választott nyelv, a szövegméretben, betűtípusban vagy a honlap egyéb testre szabható elemében Ön által végrehajtott felhasználói változtatások. Ezek a „sütik” nem követik nyomon az Ön más weboldalakon folytatott tevékenységét. Az általuk gyűjtött információkban lehetnek azonban személyes azonosító adatok, amelyeket Ön megosztott.

15.7 Célzott vagy reklám „sütik”:

Ezek segítségével a weboldalak az Ön érdeklődési körének leginkább megfelelő információt (marketing) tudnak nyújtani. Ehhez az Ön kifejezett beleegyezése szükséges. Ezek a sütik részletes információkat gyűjtenek böngészési szokásairól.

15.8 A „sütik” alkalmazása az interneten

A „sütik” szerepe, hogy kényelmesebbé tegyék a felhasználók számára a böngészést, hiszen a böngészési előzmények révén állítja be a felhasználóknak a reklámokat, tartalmakat. A „sütik” letiltása vagy korlátozása néhány weboldalt használhatatlanná tesz. A letiltott vagy korlátozott „sütik” azonban nem jelentik azt, hogy a felhasználóknak nem jelennek meg hirdetések, csupán a megjelenő hirdetések és tartalmak nem „személyre szabottak”, azaz nem igazodnak a felhasználó igényeihez és érdeklődési köréhez. Néhány minta a „sütik” felhasználására:

- A felhasználó igényeihez igazított tartalmak, szolgáltatások, termékek megjelenítése.
- A felhasználó érdeklődési köre szerint kialakított ajánlatok.
- Az ön által kért esetben a bejelentkezés megjegyzése (maradjon bejelentkezve).
- Internetes tartalmakra vonatkozó gyermekvédelmi szűrők megjegyzése (family mode opciók, safe search funkciók).
- Reklámok gyakoriságának korlátozása; azaz, egy reklám megjelenítésének számszerű korlátozása a felhasználó részére adott weboldalon.
- A felhasználó számára releváns reklámok megjelenítése.
- Geotargeting

15.9 Biztonsággal és adatbiztonsággal kapcsolatos tényezők.

A „sütik” nem vírusok és kémprogramok. Mivel egyszerű szöveg típusú fájlok, ezért nem futtathatók, tehát nem tekinthetők programoknak. Előfordulhat azonban, hogy más szándékkal (rosszindulattal) rejtenek el információkat a „sütiben”, így azok spyware-ként működhetnek. Emiatt a víruskereső és –irtó programok a „sütiket” folyamatosan törlésre ítélik.

Mivel az internet böngészésre használt eszköz és a webszerverek folyamatosan kommunikálnak, tehát oda-vissza küldik az adatokat, ezért ha egy támadó (hacker) beavatkozik a folyamatba, kinyerheti a „sütik” által tárolt információkat. Ennek egyik oka lehet például a nem megfelelő módon titkosított internet (WiFi) beállítás. Ezt a rést kihasználva adatokat nyerhetnek ki a „sütikből”.

15.10 A „sütik” jóváhagyása:

A számítógépén, telefonján vagy táblagépen kizárólag az Ön jóváhagyását követően helyezünk el sütiket. Amennyiben a sütikre vonatkozó előugró ablak megjelenése követően elfogadja a „sütik” kezelését, azzal hozzájárul a sütik elhelyezéséhez a számítógépén, telefonján vagy táblagépen a jelen tájékoztatóban leírt

módon és célokra. Amennyiben nem szeretné a honlapunkhoz kapcsolt sütik elhelyezését számítógépén, telefonján vagy táblagépén, ne használja a weboldalunkat. Abban az esetben is, ha kezdetben hozzájárul a sütijeink használatához, bármikor dönthet úgy, hogy letiltja és törli a sütiket az internetes böngészője beállításaiiban. Azonban felhívjuk a figyelmét, hogy a sütik használata nélkül nem fog tudni hozzáférni sok olyan funkcióhoz, amely megkönnyíti a böngészés élményét, illetve előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásaink nem működnek megfelelően.

15.11. A „sütik” kezelése, törlése

A „sütiket” a használt böngészőprogramokban lehet törölni vagy letiltani. A böngészők alapértelmezett módon engedélyezik a „sütik” elhelyezését. Ezt a böngésző beállításainál lehet letiltani, valamint a meglévőket törölni. Mindemellett beállítható az is, hogy a böngésző értesítést küldjön a felhasználónak, amikor „sütit” küld az eszközre. Fontos hangsúlyozni azonban, hogy ezen fájlok letiltása vagy korlátozása rontja a böngészési élményt, valamint hiba jelentkezhet a weboldal funkciójában is.

A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatók. Mindegyik webes kereső különböző, így a megfelelő beállításokhoz kérjük, használja keresője „Segítség” menüjét, illetve az alábbi linkeket a sütik beállításainak módosításához:

[Cookie settings in Internet Explorer](#)

[Cookie settings in Firefox](#)

[Cookie settings in Chrome](#)

[Cookie settings in Safari](#)

Az anonim Google Analitika „sütik” kikapcsolásához egy úgynevezett „Google Analytics plug-in”-t (kiegészítőt) telepíthet a böngészőjébe, mely megakadályozza, hogy a honlap az Önre vonatkozó információkat küldjön a Google Analitikának. Ezzel kapcsolatban további információkat az alábbi linkeken talál:

[Google Analytics & Privacy](#)

[Google Elvek és Irányelvek](#)

15.12 További hasznos linkek

Ha szeretne többet megtudni a „sütik”-ről, azok felhasználásáról:

[Microsoft Cookies guide](#)

[All About Cookies](#)

[Facebook cookies](#)

15.13. Analitikai Szolgáltatások

Az Adatkezelő a Google Analytics szolgáltatást használja az oldalstatistikák és felhasználói demográfiai adatok, érdeklődés és webhelyeken tanúsított viselkedés nyomon követésére. A Szervezet továbbá használja a Google Search Console-t a webhely keresőoptimalizálására és felhasználói elégedettség mérésére. A Google lehetőséget biztosít, hogy korlátozza az analitikai szolgáltatások felhasználását. Keresse fel a Google oldalát az adatok Google Analytics általi felhasználásáról történő leiratkozáshoz.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

16. Alkalmazott jogszabályok

Az Adatkezelő által végzett adatkezelésekre irányadó jogszabályok:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 (EU) Rendelet (továbbiakban: „GDPR”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infó törvény”),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: „Számviteli törvény”),
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: „Fogyasztóvédelmi törvény”)

- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. Évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: „Vagyonvédelmi törvény”).

17. Jogorvoslat

Bármely Érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,

Cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,

Elehetőség: ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu,